



**Инструкция по использованию системы прокторинга «Экзамус»
для участников заключительного этапа
Олимпиады «Физтех» по биологии 18 марта 2023 года**



1. Технические требования для использования сервиса «Экзамус»

Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10, 11** установите:

- браузер Яндекс <https://browser.yandex.ru/> (приоритетный браузер);
- браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;

Если Вы используете версию **MacOS 10.10 или новее**, установите:

- браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;

Если Вы используете версию **MacOS 10.12 или новее**, установите:

- браузер Яндекс <https://browser.yandex.ru/>;

В настройках браузера обязательно включите файлы cookies:

- **В Яндекс браузере** на странице `browser://settings/content` прокрутите вниз до "Cookie-файлы", отметьте пункт "Разрешены" и уберите галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов" (либо в пунктах «Ограничить сторонние cookies», «Заблокировать сторонние cookies»). Очистите Cookies: `browser://settings/siteData` – в правом верхнем углу нажмите на ссылку "Удалить все".
- **В браузере Google Chrome** на странице `chrome://settings/` в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов», поставьте галочку в поле «разрешить и не блокировать».

Требования к ПК участника:

Стационарный ПК или ноутбук (**мобильные устройства не поддерживаются!**);

1. Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 или Mac OS версии 10.10 или более новая;
2. Процессор:
 - Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,
 - AMD Athlon x2 и выше;
 - 2 ядра и выше;
 - 1,8 ГГц и выше;
3. Оперативная память: 4 Гб и более;
4. Свободное место на жестком диске 500 Мб;

- Интернет-браузер Яндекс.Браузер (приоритетный браузер) или Google Chrome последней версии на момент участия в олимпиаде. Для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку:

browser://version для Яндекс.Браузер;

chrome://help/ для Google Chrome.

При переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны.

- Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением не менее 640x480 px;
- Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки); **использовать наушники с микрофоном нельзя;**
- Наличие стабильного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек и выше) Wi-Fi или мобильное соединения (**могут быть не стабильны!** протестировать скорость соединения можно здесь <https://www.speedtest.net>);
- Отключенный VPN сервис;

Разрешена передача данных по сетевым портам:

UDP: 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media)

TCP: 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN)

(уточните этот вопрос у провайдера/откройте панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows - дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)

ВАЖНО!

Необходимо пройти предварительную проверку настроек ПК (**минимум за 24 часа до состязания**), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Если ваш компьютер не соответствует указанным требованиям, участие в тестировании с прокторингом в формате онлайн невозможно.

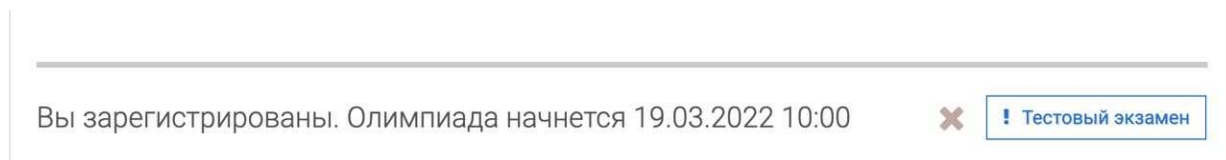
2. Предварительная проверка ПК

Пройдите предварительную проверку ПК (минимум за 24 часа до состязания)!

Возможность для предварительной проверки ПК участников запланирована **на 14, 15, 16 и 17 марта 2023 года (со вторника по пятницу);**

Для предварительной проверки ПК необходимо:

- 1) Войти в аккаунт abitu.net со своим логином и паролем (через этот аккаунт вы выполняли Отборочный этап Олимпиады «Физтех» по биологии 2022/23 учебного года или Заключительный этап Олимпиады «Физтех» по биологии 2021/22 учебного года) (подробнее смотри пункт 5.1);
- 2) Перейти по ссылке <https://abitu.net/bio-olymp> перейти **во вкладку «Задания олимпиады»** (см. пункт 5.2);
- 3) Открыть вкладку с олимпиадой **нужного класса** на странице из пункта 2;
- 4) Увидеть сообщение «Вы зарегистрированы. Олимпиада начнется ...»
- 5) Нажать на кнопку «! Тестовый экзамен»



- 6) Пройти проверку оборудования (см. пункты 5.3 – 5.6);
- 7) Пройти этап идентификации личности и демонстрации рабочего места (см. пункты 5.7 и 5.8);
- 8) Приступить к заданиям тестового экзамена, в конце нажать кнопку «Завершить» (см. пункты 5.9 – 5.21);

В случае, если вы не видите надписи «Вы зарегистрированы. Олимпиада начнется ...» и кнопки «! Тестовый экзамен» у олимпиады того класса, на участие в котором вы регистрировались, то скорее всего вы вошли в свой другой аккаунт на abitu.net (а не тот, через который вы выполняли отборочный этап этого года или финальный этап прошлого года).

Чтобы это исправить, напишите на danila@pupov.ru или +7-926-352-75-07 (не для звонков, только сообщения telegram и whatsapp) и укажите в сообщении ФИО и ваш правильный id на abitu.net.

В случае возникновения проблем с прохождением проверки ПК обращайтесь в службу поддержки «Экзамус»:

Почта support@examus.com (в теме указать «Олимпиада Физтех по биологии»)

Можно самостоятельно поискать решение на Портале технической поддержки: <https://help.examus.net/ru-RU/support/home>

3. Правила участия в заключительном этапе Олимпиады «Физтех» по биологии с использованием дистанционных технологий

1. Участник обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи на сайте abitu.net третьим лицам.
2. Участник обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
 - достаточный уровень освещенности помещения;
 - низкий уровень шума в помещении;
 - отсутствие помех для передачи видео и аудио сигнала;
 - соответствие техническим требованиям к оборудованию участника;
 - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи прокторинга Экзамус;
 - наличие оригинала документа, удостоверяющего личность участника (паспорт указанный при регистрации на заключительный этап или справка из школы – для тех, у кого паспорта еще нет);
 - Участник соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга. Участник обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.
3. Участник обязан не покидать зону видимости веб-камеры во время выполнения заданий олимпиады (часть 1 – 120 минут, часть 2 – 120 минут, между частями предусмотрен перерыв в 45-60 минут).
4. Участник обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время выполнения заданий олимпиады.
5. Участник обязуется во время выполнения заданий олимпиады использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
6. Участник может во время состязания использовать чистые листы бумаги как черновики и ручку, перед началом выполнения заданий олимпиады он должен продемонстрировать их на камеру. В случае наличия записей и пометок, внесенных на черновики до начала экзамена, или посторонними лицами по ходу экзамена, участник будет дисквалифицирован.
7. Участник не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время выполнения заданий олимпиады или обмениваться с ними любыми предметами.
8. Участник должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.

9. Участник не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время выполнения заданий олимпиады.
10. Участник не имеет права во время выполнения заданий олимпиады вступать в разговоры с третьими лицами; проговаривать все вопросы и задания громко вслух; делать скриншоты или иные копии заданий; использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.); использовать любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), любые мессенджеры и сторонние сайты (кроме страницы abit.net с заданиями олимпиады); использовать наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для участия в онлайн-соревновании.
11. Допускается наличие чая, минеральной воды, шоколадки (без обертки) на рабочем месте участника.
12. Участник соглашается с тем, что во время выполнения заданий олимпиады будет проводиться видеосъемка и аудиозапись.
13. Решения олимпиады по биологии полностью вводятся участником на сайте, загружать какие-либо файлы в систему не требуется.
14. Олимпиада по биологии может быть завершена участником до истечения времени, отведенного для написания работы. По окончании времени, отведенного на написание работы, олимпиада завершается автоматически: все ответы должны быть внесены в систему (нажата кнопка «Сохранить» рядом с каждым вопросом) до окончания времени, отведенного для выполнения заданий.
15. Ответы к заданиям части С, требующим развернутого ответа, должны быть обоснованы. Правильные ответы без обоснования могут быть не засчитаны. Посторонние пометки и надписи, не относящиеся к решению задач, в работе не допускаются. Указание личных данных, оставление знаков и пометок, раскрывающих авторство работы, запрещены. Работы, содержащие личные данные, подписи, иные знаки и пометки, будут аннулированы. По каждому заданию предоставляется только одно решение. Если участник предоставил несколько альтернативных решений одного задания части С, то по данному заданию баллы не начисляются.
16. Участник соглашается с тем, что результат выполнения заданий олимпиады может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм участником.

Расписание проведения заключительного этапа Олимпиады «Физтех» по биологии (**время везде указано московское!**):

Ссылка на олимпиаду: <https://abitru.net/bio-olymp> и открыть [вкладку «Задания олимпиады»](#)

№	Время начала этапа	Ограничение по времени на этап	Название этапа	Пункт инструкции (см. ниже раздел 5)
1	любое	нет	Войти в свой аккаунт на abitru.net	5.1
2	10:00 МСК	15 минут (с 10:00 до 10:15)	Нажать кнопку «Начать олимпиаду» для Части 1 <i>После 10:15 МСК опоздавшие участники не допускаются!</i>	5.2
3	10:00 МСК	30 минут	Пройти проверку в системе прокторинга, сделать фотографии лица, документа, рабочего места	5.3 – 5.8
4	10:00 МСК	120 минут с момента первого нажатия кнопки «Начать олимпиаду» (есть обратный отсчет)	Выполнение заданий Олимпиады «Физтех» по биологии Часть 1	5.9 – 5.21
5	Примерно в 12:00 МСК (зависит от времени старта)	Максимум 60 минут <i>(Зависит от времени окончания выполнения заданий Части 1)</i>	Свободное время для участников (прокторинг не ведется)	нет
6	13:00 МСК	15 минут (с 13:00 до 13:15)	Нажать кнопку «Начать олимпиаду» для Части 2 <i>После 13:15 МСК опоздавшие участники не допускаются!</i>	5.2
7	13:00 МСК	30 минут	Пройти проверку в системе прокторинга, сделать фотографии лица, документа, рабочего места	5.3 – 5.8

8	13:00 МСК	120 минут с момента первого нажатия кнопки «Начать олимпиаду» (есть обратный отсчет)	Выполнение заданий Олимпиады «Физтех» по биологии Часть 2	5.9 – 5.21
9	Примерно в 15:00 МСК (зависит от времени старта)		Завершение выполнения заданий олимпиады	

4. Проверка готовности к началу олимпиады

Перед началом олимпиады убедитесь, что:

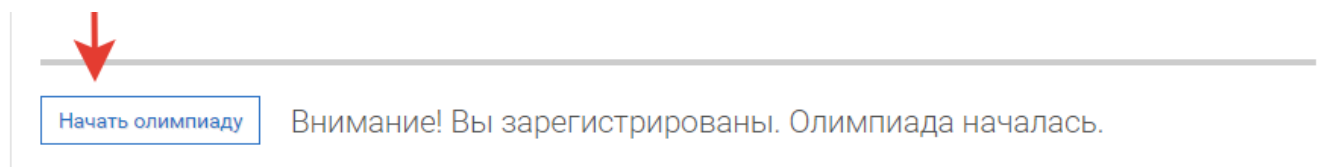
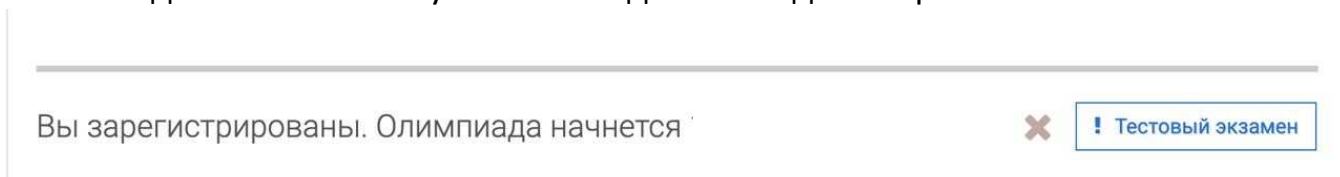
- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно;
- подготовьте документ для идентификации личности;
- включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
- перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности;
- убедитесь, чтобы на время олимпиады не было запланировано обновление ОС, или проверка антивирусного ПО – это может помешать Вам в написании олимпиады!
- **выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.**

5. Инструкция по выполнению заданий олимпиады

5.1. Войдите в аккаунт на <https://abitu.net> со своим логином и паролем (через этот аккаунт вы выполняли Отборочный этап Олимпиады «Физтех» по биологии 2022/23 учебного года; или Заключительный этап Олимпиады «Физтех» по биологии 2021/22 учебного года, если вы приглашены как победитель или призер прошлого года);

5.2. Перейдите по ссылке <https://abitu.net/bio-olymp> и открыть [вкладку «Задания олимпиады»](#), найти олимпиаду **нужного класса**. Нажать кнопку «Начать олимпиаду».

Кнопка «Начать олимпиаду» появится на месте надписи «Вы зарегистрированы. Олимпиада начнется ...» в указанное в данной надписи время.



У вас будет 15 минут, чтобы ее нажать.

То есть:

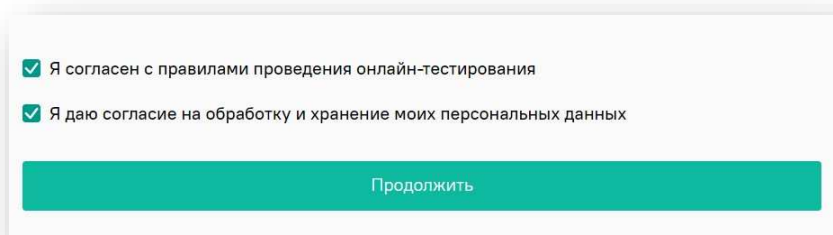
для первой части олимпиады нажать кнопку «Начать олимпиаду» нужно с 10:00 до 10:15 МСК

для второй части олимпиады нажать кнопку «Начать олимпиаду» нужно с 13:00 до 13:15 МСК

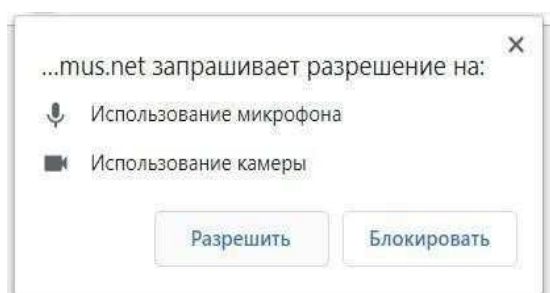
Все, кто не нажал кнопку «Начать олимпиаду» в указанный 15 минутный период считаются опоздавшими и к участию в данной части не допускаются.

Если вы не видите кнопку «Начать олимпиаду», значит назначенное время состязания ещё не наступило. **Если кнопка в назначенное время не появилась, рекомендуем обновить страницу (нажмите на клавиатуре Ctrl +F5).**

5.3. Прочитайте порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить»:



5.4. Во всплывающем окне разрешите доступ к камере и микрофону.

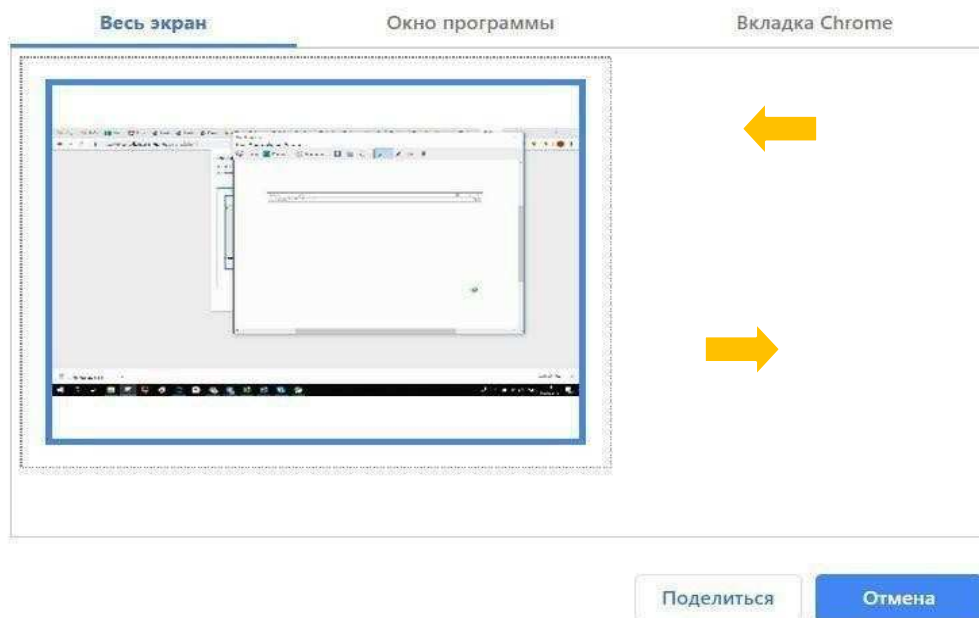


5.5. Откройте доступ к записи экрана вашего компьютера.

Во всплывающем окне запроса нажмите на изображение «Весь экран» и далее нажмите кнопку «Поделиться»:

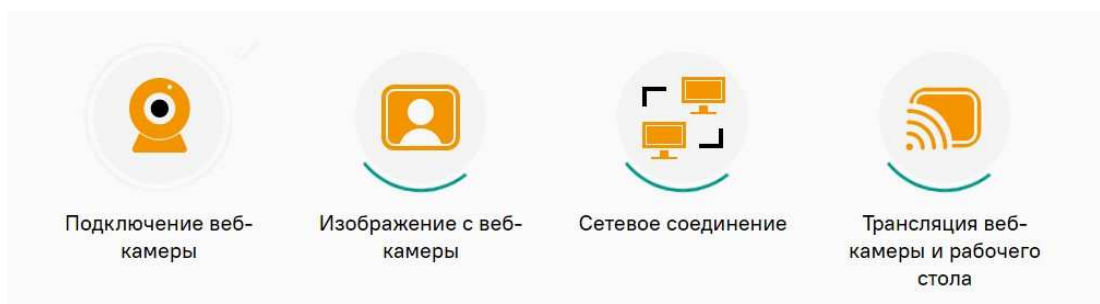
Откройте доступ к экрану

test.student.examus.net хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать.



ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным. Если кнопка «Поделиться» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше), а затем нажмите кнопку «Поделиться».

5.6. Дождитесь завершения процесса проверки.



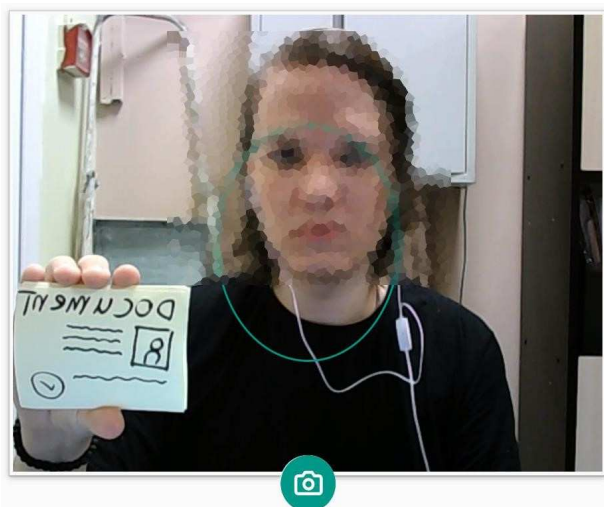
Если проверка не проходит (красный значок (x) напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте «Не проходит проверка» и повторите процесс.

5.7. После прохождения проверки оборудования нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к этапу идентификации личности.



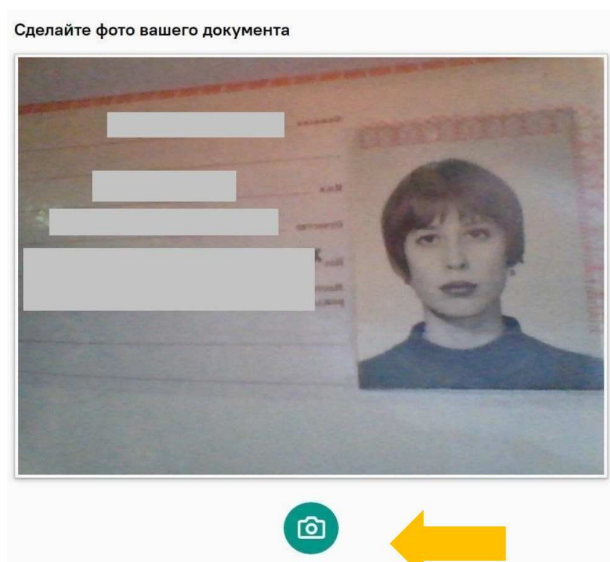
5.8. Идентификация личности и проверка рабочего места участника

ФОТО УЧАСТНИКА. Сфотографируйте себя так, чтобы ваше лицо полностью заполняло в овал на экране. Нажмите на иконку «Сфотографировать», далее кнопку «Отправить».



Внимание! Если вы не видите иконки с фотоаппаратом и кнопки «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

ФОТО ДОКУМЕНТА УЧАСТНИКА. Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта, разместите так, чтобы он помещался в зеленую рамку и нажмите на иконку «Сфотографировать», далее кнопку «Отправить»:



После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваш рабочий стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Exatus по грудь, сложите веером и покажите на камеру с двух сторон белые листы формата А4, которые будете использовать как черновики во время олимпиады.

Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть только разрешенные в правилах участия в олимпиаде предметы (см. выше раздел 3).

5.9. Выполнение заданий олимпиады

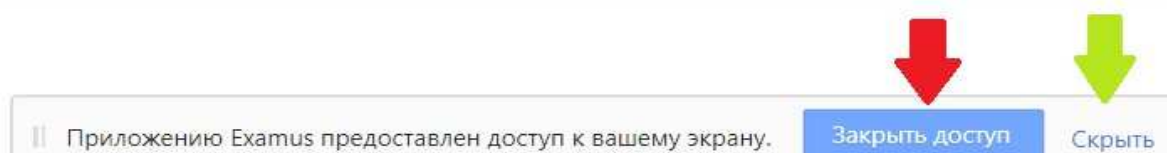
После отправки фотографии вашего лица, вашего документа и демонстрации рабочего стола Вы сможете автоматически перейти в систему abitu.net, где размещены задания.

Внимание!

— Отсчет времени выполнения задания начинается с момента нажатия кнопки «Начать олимпиаду».

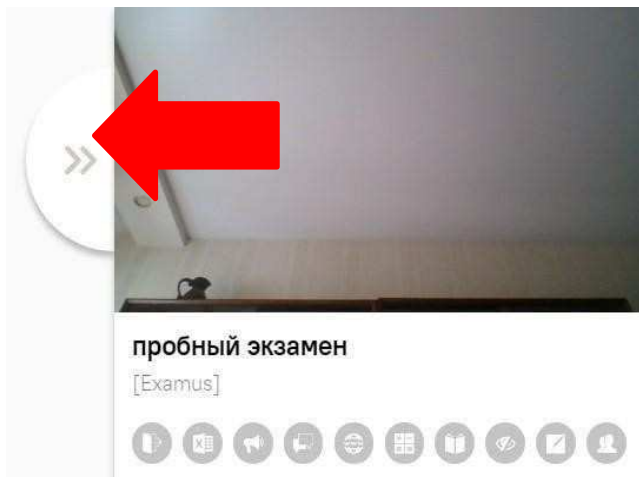
— Вы должны нажать кнопку «Продолжить» в пункте 5.7 не позднее, чем через 30 минут после указанного в расписании времени старта испытания. Приступить к выполнению задания позже невозможно

Запрещается: Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «**Закреть доступ**» в нижней части экрана. Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать страницу с заданиями (для этого нажмите кнопку «**Скрыть**»).

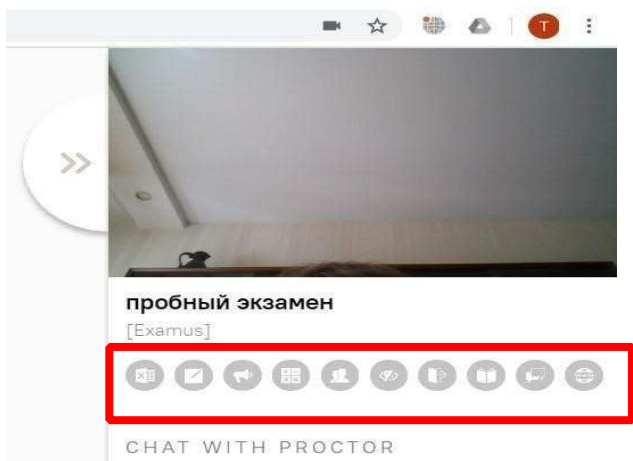


5.10. В правой части экрана расположена информационная панель Exatus (кнопка, ее разворачивающая находится справа вверху окна), на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название олимпиады, название учебного учреждения, правила участия в онлайн состязании.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Exatus, нажмите на стрелку слева от панели:

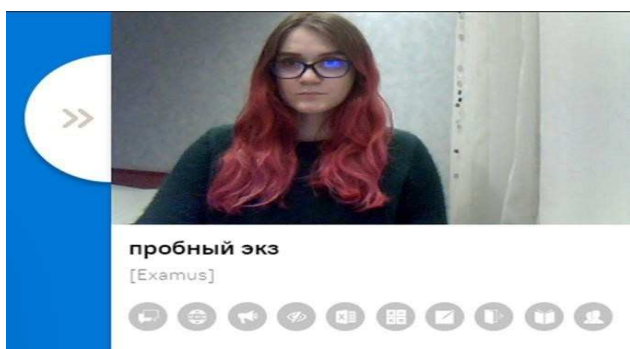


5.11. Под видео изображением отображены правила участия в олимпиаде. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.

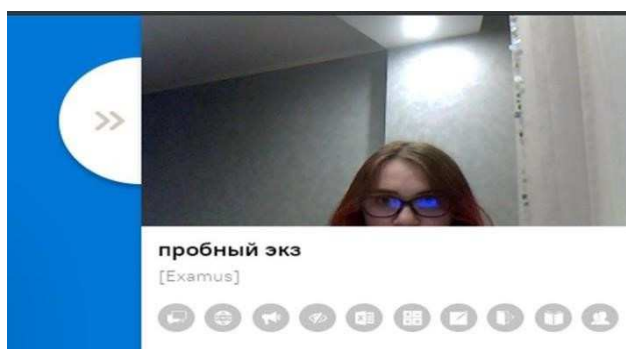


5.12. Обязательно обращайте внимание, что в течение всего выполнения заданий олимпиады вам необходимо находиться в кадре (это можно проконтролировать, если развернуть информационную панель Экзамуса – кнопка справа в верхнем углу):

ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО



5.13. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца олимпиады.

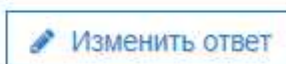
🕒 0 дней 00 часов 27 минут 23 секунды

5.14. После каждого вопроса **не забывайте нажать кнопку «Сохранить», чтобы введенные вами ответы были внесены на сайт.**

Ответ ещё не дан



Решение было **сохранено** 16 Мар 13:02:17 (UTC +3)



5.15. Для удобства вы можете масштабировать содержимое окна браузера нажимая сочетания кнопок «Ctrl +» и «Ctrl –» или соответствующие кнопки в интерфейсе браузера (увеличить масштаб, уменьшить масштаб).

5.16. Если при загрузке страницы с заданиями олимпиады у вас не прогрузились все рисунки к заданиям, то необходимо будет обновить страницу (кнопка «Обновить страницу» в браузере или на клавиатуре сочетание Ctrl + F5). **При этом, если вы хотите, чтобы ваши ответы на задания олимпиады не были утеряны при обновлении страницы, то необходимо нажимать кнопку «Сохранить» у каждого вопроса олимпиады.** После обновления страницы вам придется еще раз пройти проверку системы прокторинга Экзамус с пункта 5.5 (фотографироваться и показывать паспорт будет не нужно, но показать рабочее место придется повторно).

5.17. Если вам необходимо будет воспользоваться калькулятором для расчетов, то используйте встроенный в сайт abitu.net калькулятор. Иконка его вызова находится справа на экране и выглядит так:



5.18. Если у вас появятся вопросы, связанные с формулировками заданий, то их можно будет задать во встроенный в сайт abitu.net чат. Иконка его вызова находится слева на экране и выглядит так:



5.19. Во время олимпиады для избежание возможных сбоев не рекомендуется переходить на другие страницы и использовать стрелки навигации «вперед» и «назад» в браузере.

5.20. В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу окна на экране и снова зайти по ссылке <https://abitunet/bio-olymp> и открыть [вкладку «Задания олимпиады»](#)).

5.21. Завершение выполнения заданий олимпиады.

Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **«Завершить олимпиаду»** в самом низу страницы с заданиями.

Завершить олимпиаду "Тестовая сессия"

После этого сайт abitu.net откроет окно «Подтвердите ваши решения» и попросит вас подтвердить данные вами ответы, после чего олимпиада будет завершена, и вы не сможете вернуться к ее дорешиванию.

Я подтверждаю, что мои ответы занесены корректно

Внимание! После нажатия на кнопку "Завершить олимпиаду" изменить ответы будет невозможно!

Завершить олимпиаду

Отменить

Ваши ответы отправлены, закройте вкладку с олимпиадой в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана).

6. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем с прохождением проверки ПК обращайтесь в службу поддержки «Экзамус»:

Почта support@examus.com (в теме указать «Олимпиада Физтех по биологии 18 марта»)

Можно самостоятельно поискать решение на Портале технической поддержки: <https://help.examus.net/ru-RU/support/home>

Служба поддержки работает по следующему графику: Пн-Пт: 08:00 - 20:00 по Москве, Сб-Вск - 08:00 - 17:00 по Москве.

Обратите внимание! Что все действия по настройке и тестированию оборудования необходимо проделать заранее (минимум за 24 часа до начала олимпиады), кроме того, стоит заранее обеспечить себе наличие устойчивого и быстрого канала связи с сетью Интернет (лучше всего не через мобильный телефон, а через Wi-Fi или кабель).

В противном случае, Вы не сможете заранее решить все технические проблемы и написание олимпиады будет сильно затруднено! А никакого увеличения времени или повторных (резервных) туров по написанию олимпиады не предусмотрено!

В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу окна на экране и снова зайти по ссылке <https://abitu.net/bio-olymp> и открыть [вкладку «Задания олимпиады»](#)).

На следующей странице сможете найти разбор решения основных технических проблем, которые могут случиться на этапе проверки ПК для прокторинга «Экзамус», поэтому прежде, чем обращаться в поддержку, ознакомьтесь с ними!

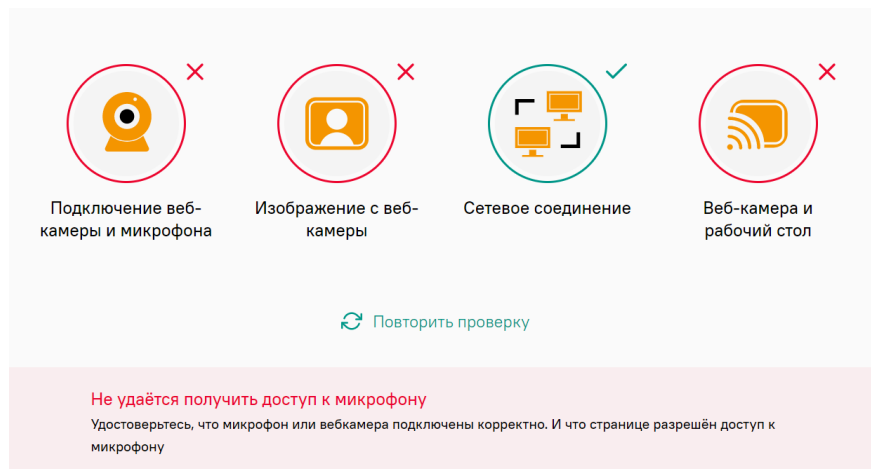
Примечание: название, положение и вид кнопки завершения тестирования в разных системах может быть разным!

ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПРОВЕРКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Проверка оборудования включает в себя четыре пункта:

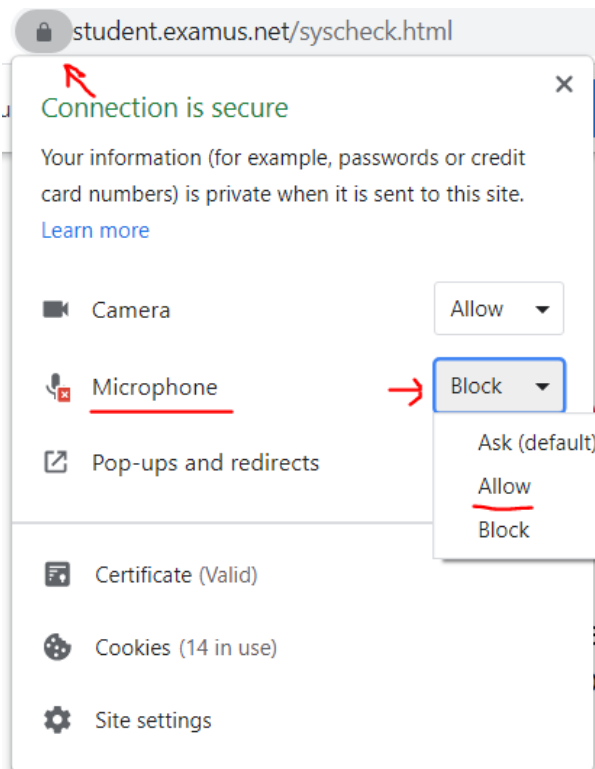
- Подключение веб-камеры и микрофона
- Изображение с веб-камеры
- Сетевое соединение
- Веб-камеры и рабочий стол

Не удаётся получить доступ к микрофону

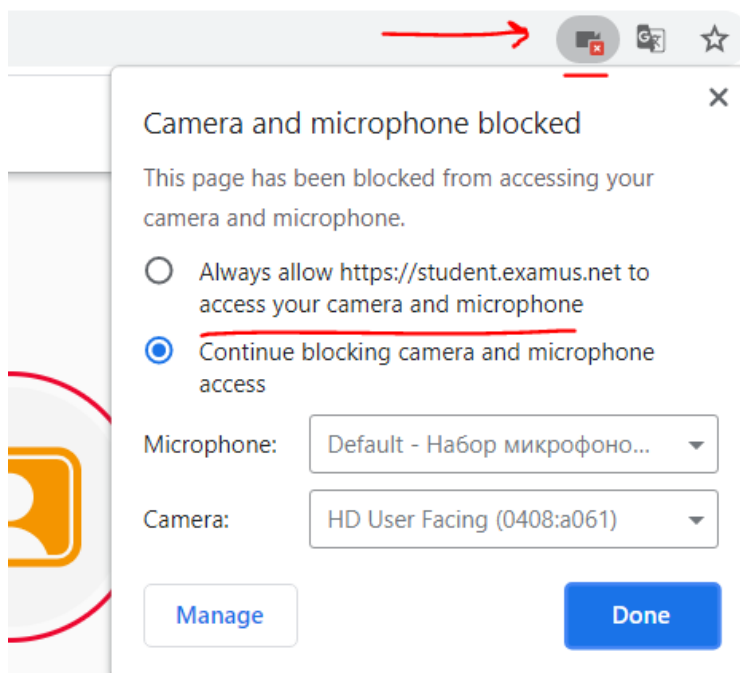


Возможные варианты: микрофон не подключен в браузере, микрофон не подключен на компьютере, микрофон отсутствует на компьютере или работает неисправно.

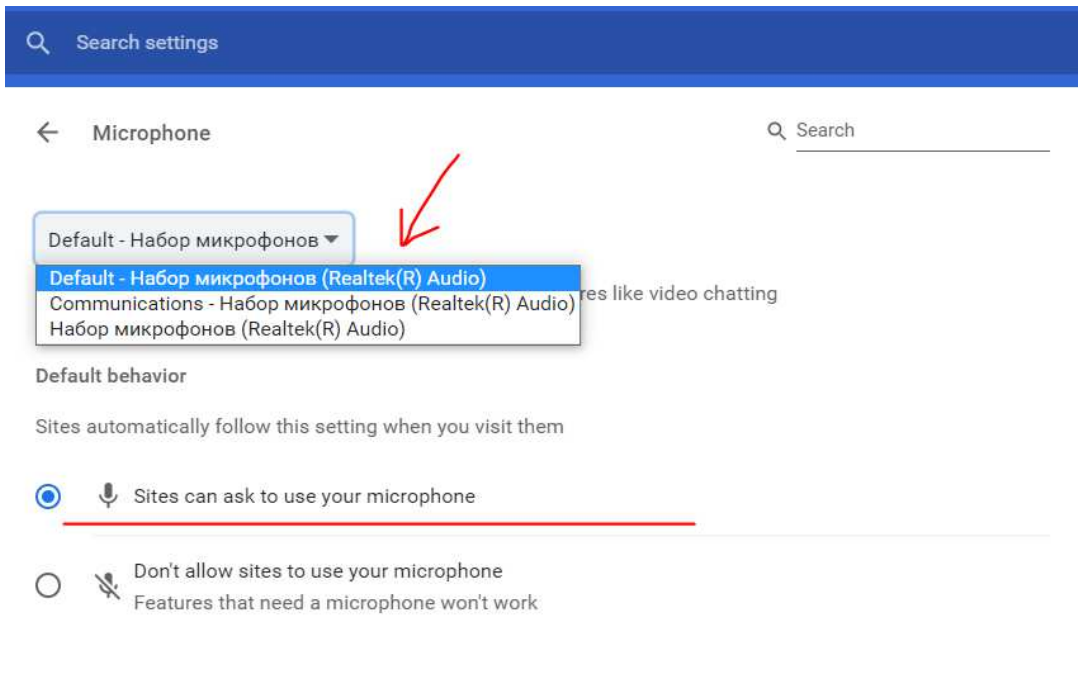
1. Проверить, что микрофоне не заблокирован в браузере:



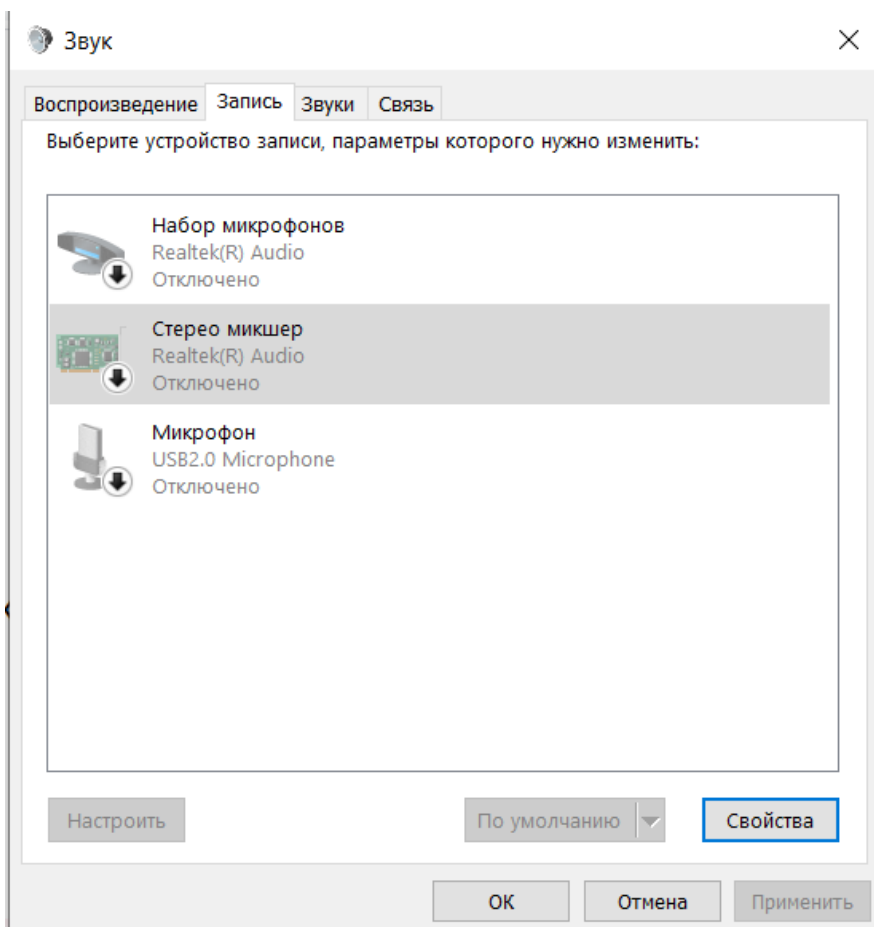
2. Дать доступ микрофону, если он заблокирован:



3. Проверить, что нужный микрофон выбран в браузере. Для Chrome это путь: *chrome://settings/content/microphone*



4. Проверить, что нужный микрофон выбран в компьютере и работает по умолчанию. Также нужно обращать внимание на то, чтобы возле микрофон горел зелёный индикатор, который показывает уровень громкости микрофона. Если индикатор есть, значит, микрофон работает.

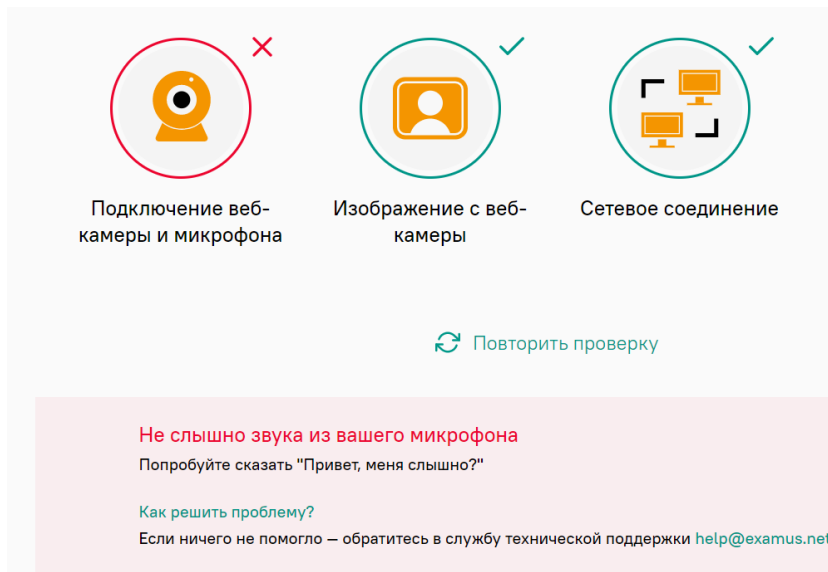


5. Также работу микрофона могут блокировать антивирусы, например, McAfee, Kaspersky, Avast! И т.д. Для корректной работы требуется отключить все антивирусы

и брандмауэры, а также отключить расширения, такие AdBlock и подобные им блокировщики.

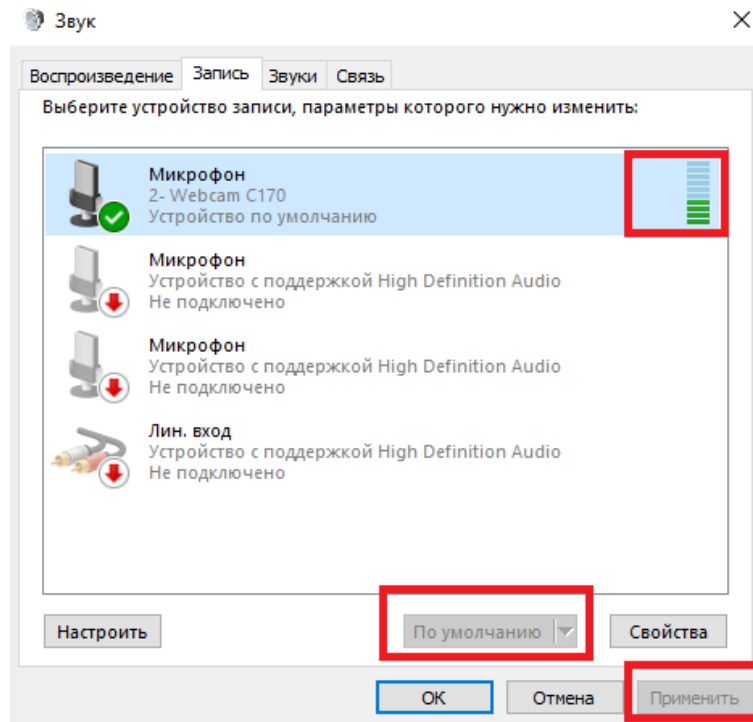
- 5.1. Попробуйте следующее: откройте в Windows командную строку или окно "Выполнить(Run)" или нажмите комбинацию клавиш Win+R (нажмите одновременно кнопку со значком Windows и клавишу с английской буквой R).
- 5.2. Введите команду `control.exe /name Microsoft.Troubleshooting`
- 5.3. Найдите пункт "Оборудование и звук" -> "Устранение неполадок звукозаписи"
- 5.4. Нажимайте "Далее" по ходу проверки и исправления проблем.
- 5.5. Найдите пункт "Оборудование и звук" -> "Устранение неполадок воспроизведения звука".
- 5.6. Нажимайте "Далее" по ходу проверки и исправления проблем.

Не слышно звука из Вашего микрофона

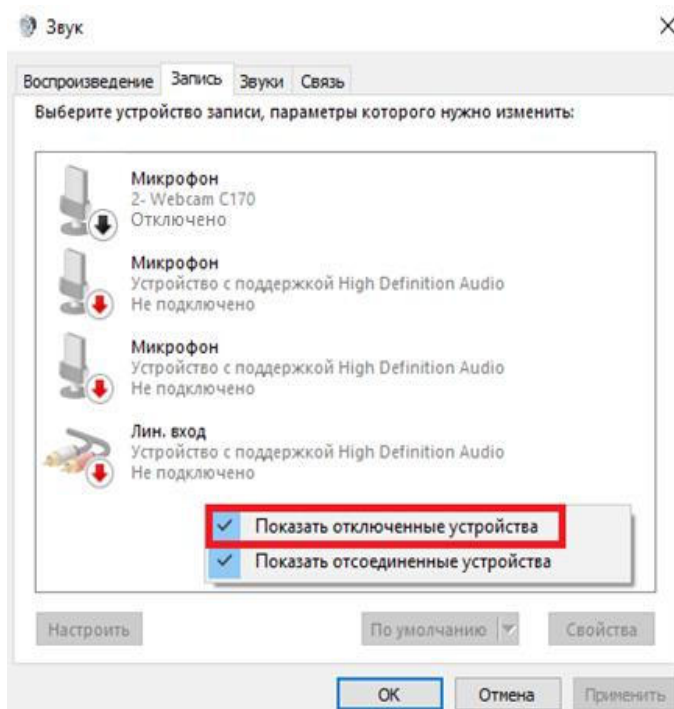


Возможные варианты: микрофон не подключен, уровень громкости микрофона минимальный или выключен, студент молчит во время проверки оборудования.

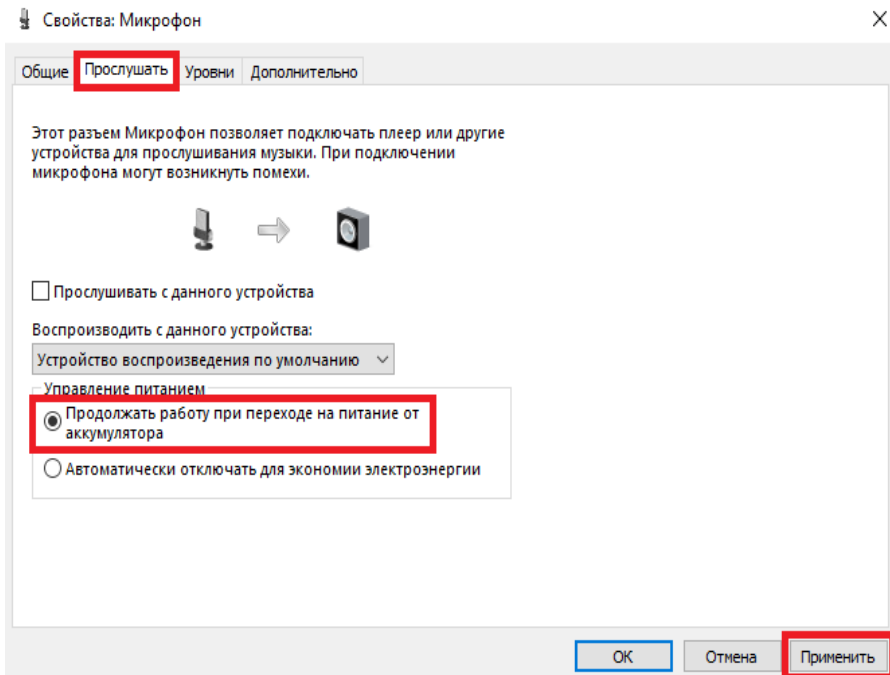
1. Попробовать говорить вслух во время проверки оборудования до самого его окончания.
2. Если говорение вслух не помогает, нужно проверить громкость микрофона. Для этого необходимо выполнить следующие действия:
 - 2.1. Нажмите комбинацию клавиш Win+R
 - 2.2. Введите команду `mmsys.cpl`
 - 2.3. Затем перейдите на вкладку "**Запись**" и выбрать именно тот микрофон, у которого появляется **зелёный** индикатор громкости, когда говорите. Нажмите на него и выберите "**По умолчанию**", затем внизу нажмите "**Применить**":



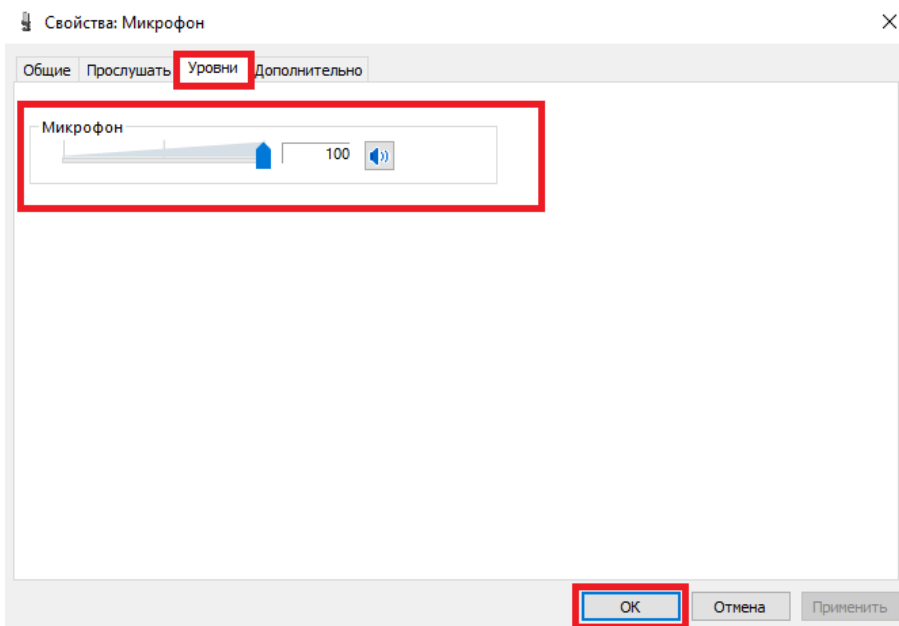
2.4. Если микрофонов нет, то нажмите в пустой области и выберите "Показать отключенные устройства". Нажмите на нужный микрофон правой кнопкой мыши выберите, «Включить»:



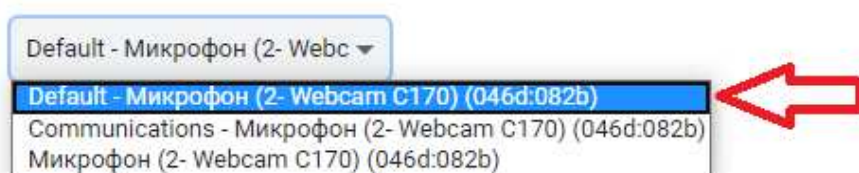
2.5. Далее нажмите на микрофон правой кнопкой мыши, выберите "Свойства", перейдите на вкладку «Прослушать» и отметьте следующие пункты и нажмите «Применить»:



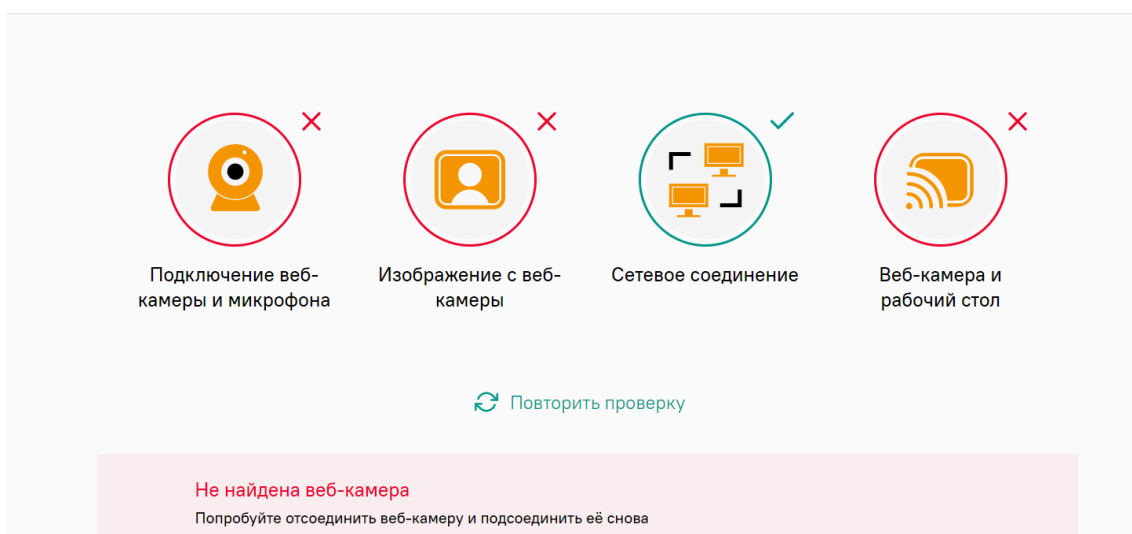
2.6. Перейдите на вкладку «**Уровни**», проверьте уровень громкости микрофона. Если у индикатора громкости стоит значок зачеркивания — уберите его. Подтвердите изменения, нажав кнопку **ОК**:



2.7. Затем перейдите в <chrome://settings/content/microphone> и убедитесь, что там стоит такой же микрофон, который показывает зелёный индикатор воспроизведения и стоит "По умолчанию":

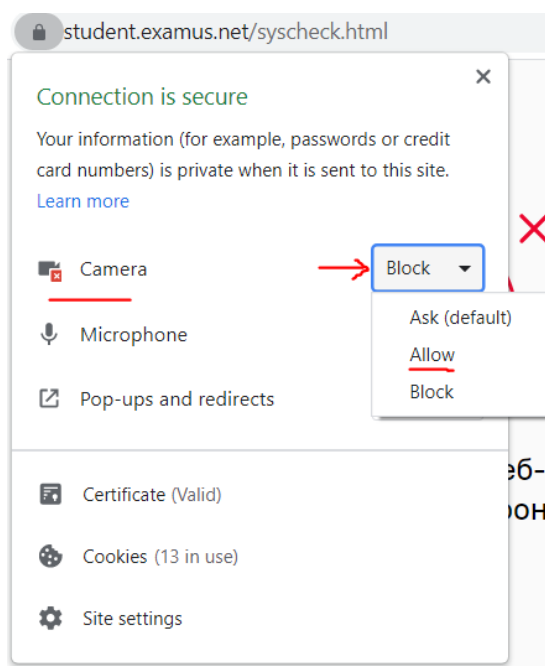


Не найдена веб-камера

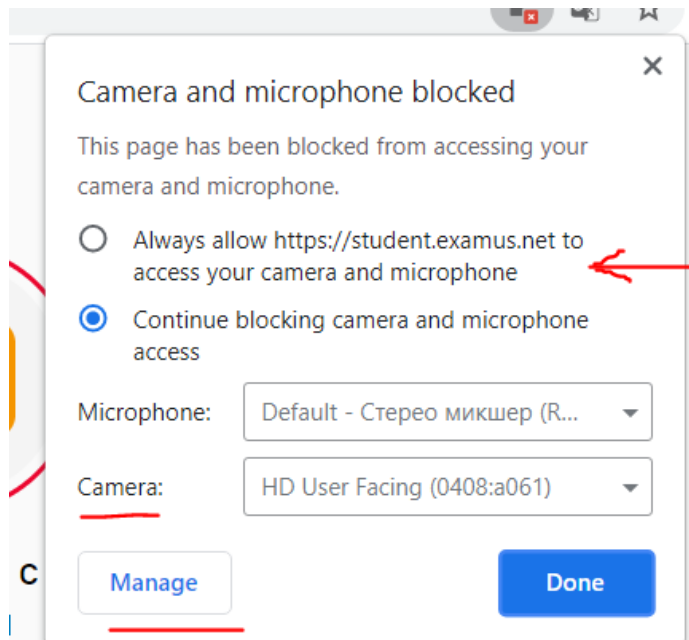


Возможные варианты: камера заблокирована в браузере, камера удалена или не подключена, камера неисправна, камера заблокирована антивирусом.

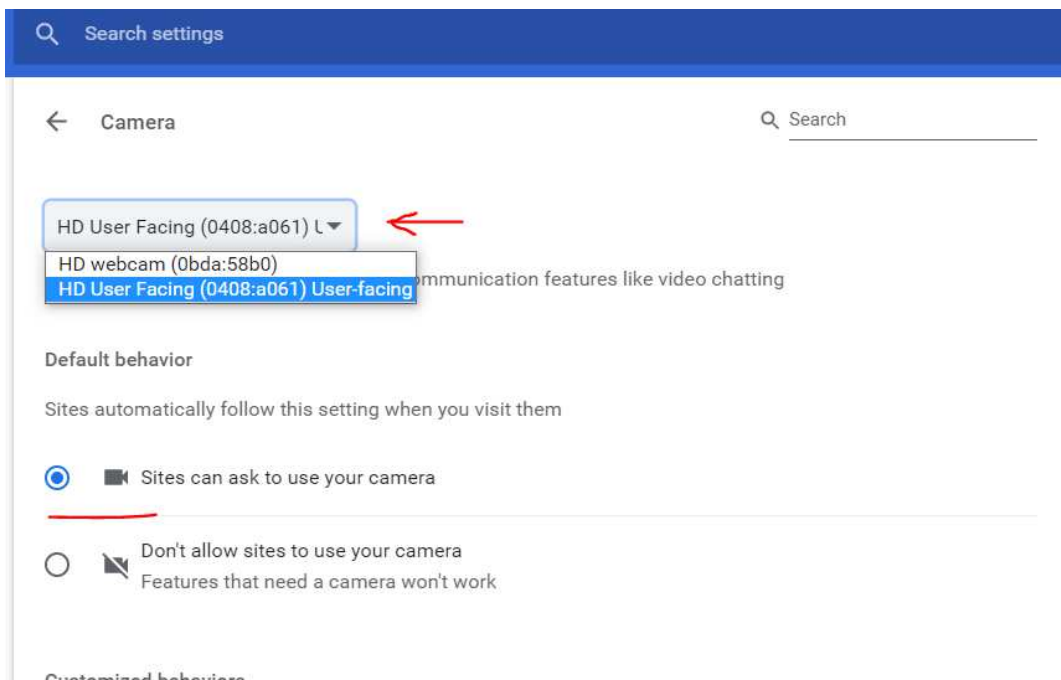
1. Проверить, что камера не заблокирована в браузере.



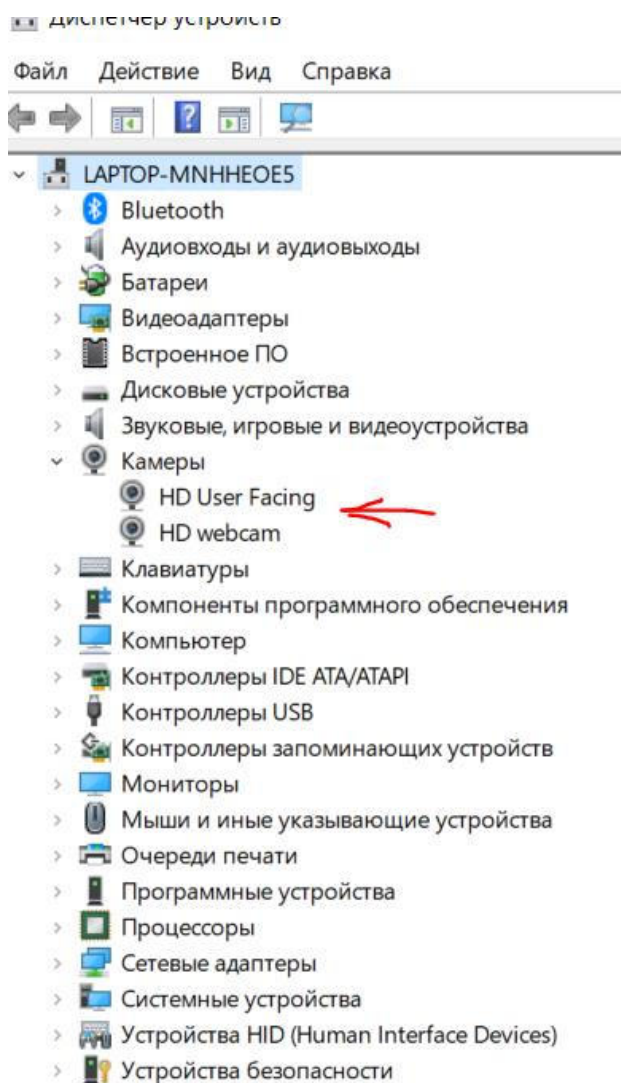
2. Дать доступ к камере, если она заблокирована:



3. Проверить, что нужный микрофон выбран в браузере. Для Chrome это путь: `chrome://settings/content/camera`



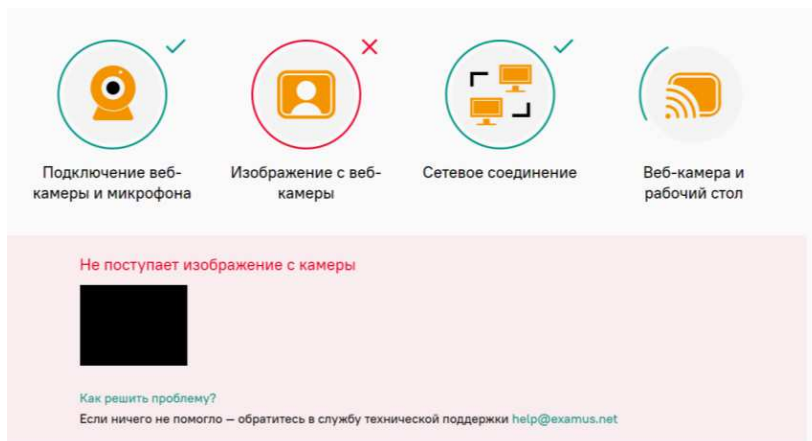
4. Проверить, что нужная камера выбрана в компьютере и работает по умолчанию. Проверить это можно также в Диспетчере устройств в разделе Камера.



Также необходимо проверить, что камера работает. Используйте для проверки приложение онлайн-ресурс <https://webcammictest.com/ru>

5. Обновите драйверы веб-камеры в подключенных устройствах:
 - 5.1. Откройте командную строку или окно "Выполнить(Run)" или нажмите комбинацию клавиш Win+R
 - 5.2. Введите команду devmgmt.msc
 - 5.3. Найдите вашу веб-камеру в "Устройства обработки изображений"
 - 5.4. Обновите драйверы веб-камеры, нажав правой кнопкой мыши на камеру.
6. Отключите все антивирусы, а также расширения, вкладки и программы, использующие веб-камеру. Сторонние браузеры и программы, использующие камеру могут мешать прохождению проверки оборудования по пункту веб-камера.

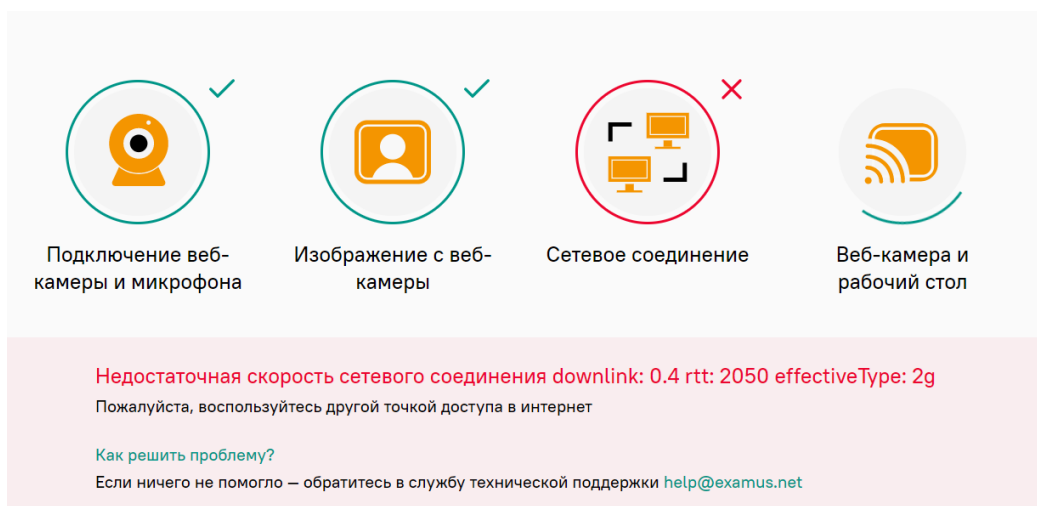
Не поступает изображение с веб-камеры



Возможные причины: камера неисправна или сломана, веб-камера закрыта заглушкой, в помещении слишком темно.

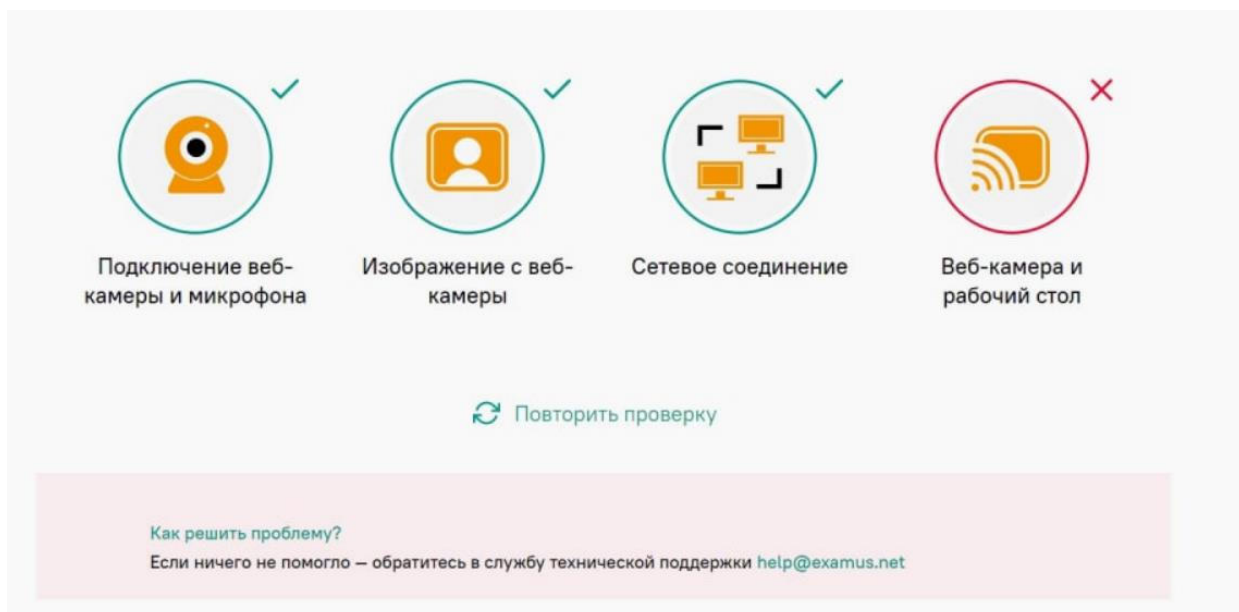
1. Проверить, что камера не закрыта заглушкой.
2. Обеспечить достаточную освещённость в помещении.
3. Проверить, что изображение с веб-камеры поступает в других программах.
4. Отключить антивирусы.

Недостаточная скорость интернет-соединения



Возможные причины: недостаточная скорость интернет-соединения, высокая нагрузка на сетевой канал, множество запущенных процессов, использующие сетевой трафик, нестабильный интернет-канал – мобильный интернет, Wi-Fi; авария на линии провайдера.

1. Проверить скорость интернета. Минимальная – 1 Мбит/с, рекомендуемая от 5 Мбит/с и выше.
2. Попробовать перезагрузить роутер, либо подключить кабель с маршрутизатора напрямую к компьютеру. Если не помогло, можно попробовать сменить точку доступа интернет-соединения.
3. Подключиться по кабелю Ethernet, вместо Wi-Fi.
4. Отключить сторонние программы, нагружающие сеть или использующие интернет-соединение.
5. Попробовать зайти с чистого браузера без расширений.
6. Попросить отключиться других пользователей от сети.

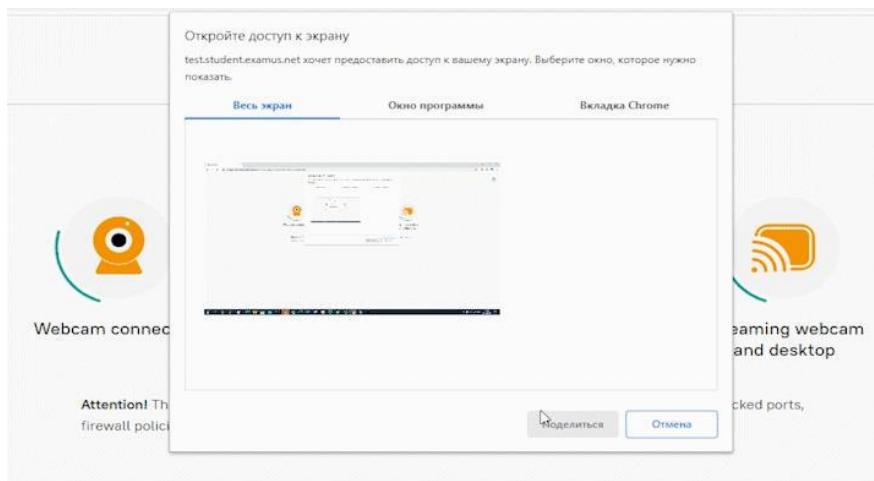


Возможные причины: активные подключенные антивирусы, брандмауэр Windows; включен межсетевой экран маршрутизатора, заблокированы порты **UDP:** 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media) **TCP:** 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN), не подключена трансляция рабочего стола или не дан доступ.

1. Отключить антивирусы.
2. Попробовать удалить все антивирусы и блокировщики, в т.ч блокировщики в браузере – AdBlock.
3. Перезагрузить компьютер.
4. Разрешить порт **UDP:** 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media) **TCP:** 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN). в брандмауэре.
5. Уточнить у провайдера, не заблокированы ли порты **UDP:** 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media) **TCP:** 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN)..
6. Попробовать отключить брандмауэр:
 - 6.1. Нажмите значок Windows и выберите Панель Управления. Откроется окно Панель Управления.
 - 6.2. Нажмите Система и безопасность. Появится панель Система и безопасность.
 - 6.3. Нажмите Брандмауэр Windows.

В выбранном окне отключите защиту для:

- Защита от вирусов и угроз - Параметры защиты от вирусов и угроз - Управление настройками - Защита в режиме реального времени - Выключить.
 - Брандмауэр и безопасность сети: попробуйте отключить защиту для: Частная сеть, Сеть домена, Общедоступная сеть, Windows Defender - Отключите всё.
7. При проверке оборудования убедиться, что доступ к экрану разрешается. Для при запросе поделиться экраном нужно выбрать экран и нажать **Поделиться**.



8. Попробовать сменить браузер.
9. Попробовать сменить устройство.

Вы также можете ознакомиться со статьями на нашем портале в Базе знаний:
<https://help.examus.net/ru-RU/support/home>

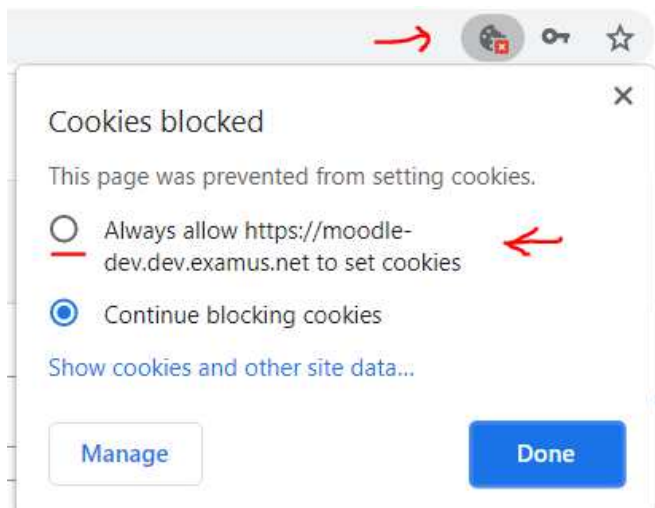
ПРОБЛЕМЫ С НАЧАЛОМ ТЕСТИРОВАНИЯ

1. При вводе логина и пароля страница обновляется, дальше невозможно зайти. Бесконечный ввод логина и пароля.
-

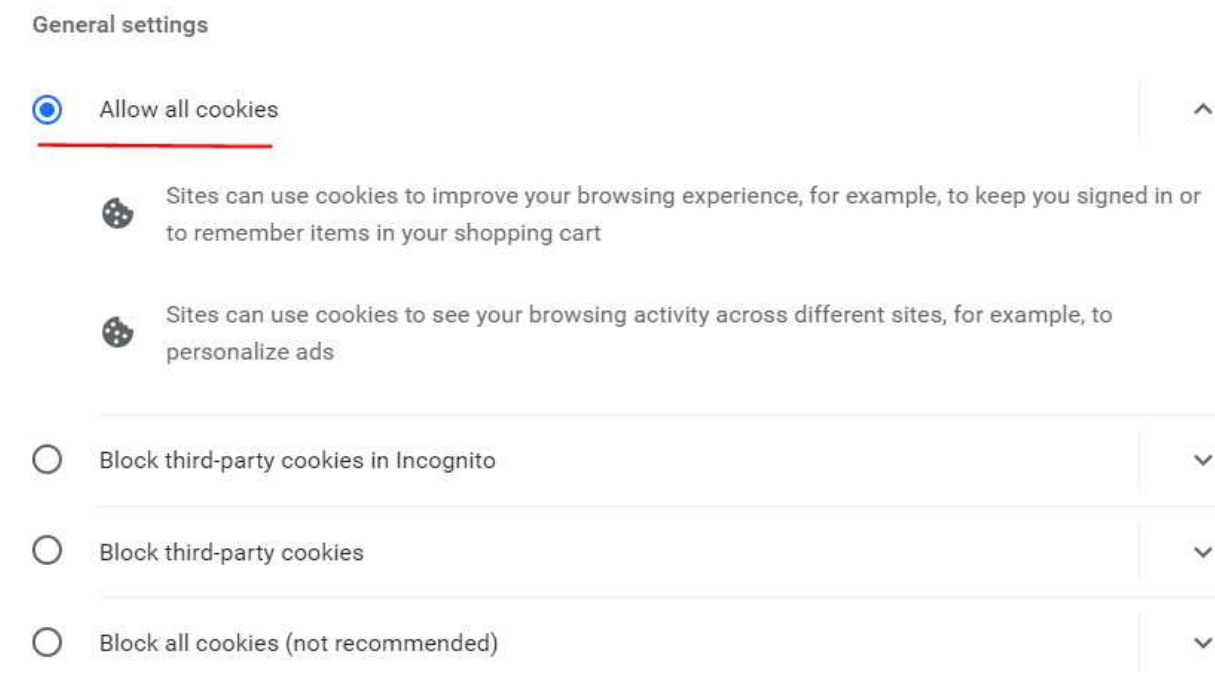
Remember username

Причина поведения – запрет на приём Cookie в браузере. Для её решения требуется разрешить приём Cookie в браузере:

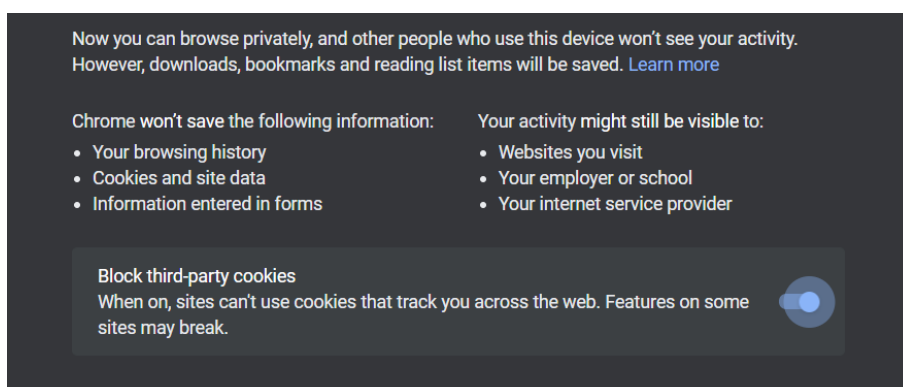
- а) Кликнуть на значок Cookie в правом верхнем углу и выбрать “Разрешать на этом сайте”



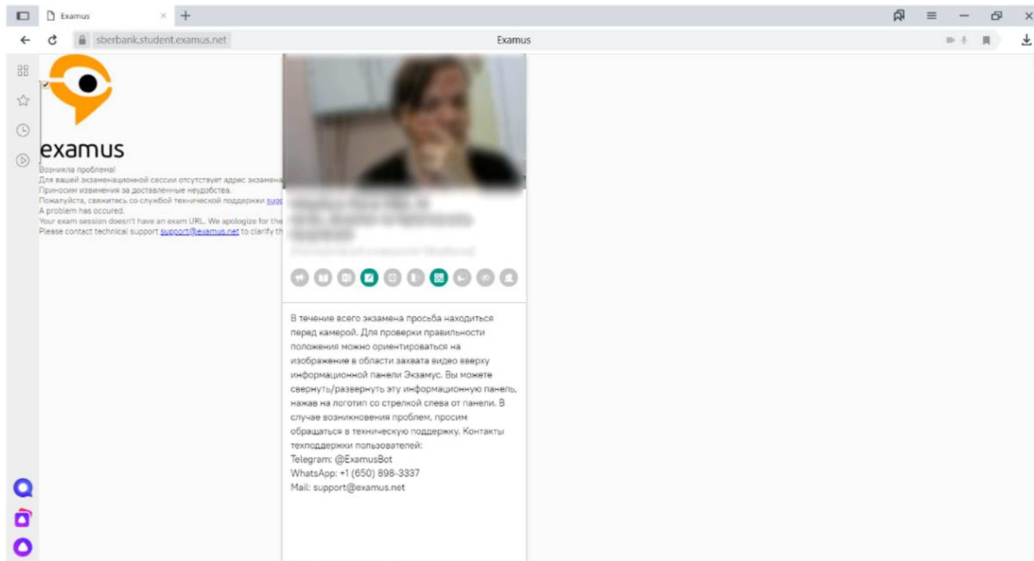
b) Перейти в раздел `chrome://settings/cookies` и выбрать “Всегда разрешать все Cookie”



c) Если Вы входите в режиме Инкогнито, необходимо убрать галочку с “Блокировать сторонние файлы Cookie” или использовать обычный режим браузера.



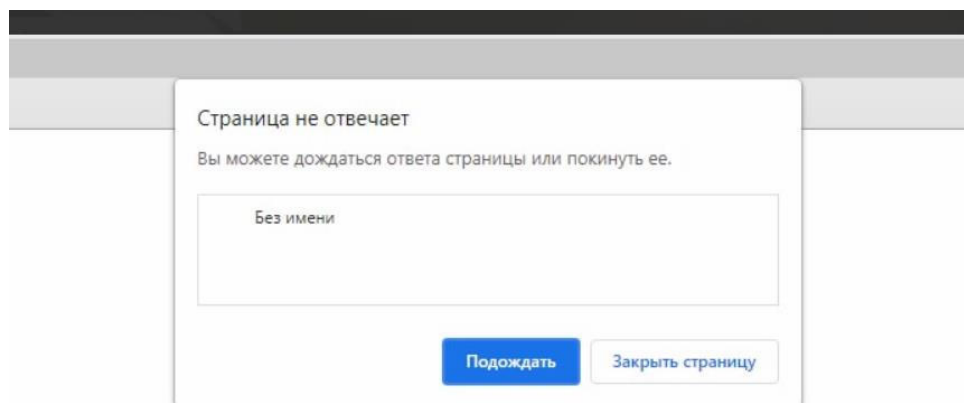
2. Артефакты в браузере. Панель тестирования смещена. Смещается интерфейс и закрывает вопросы.



Причина: старая версия браузера. Необходимо обновление до самой последней версии браузера.

Необходимо сбросить попытку студенту и дать ему возможность пройти тест заново.

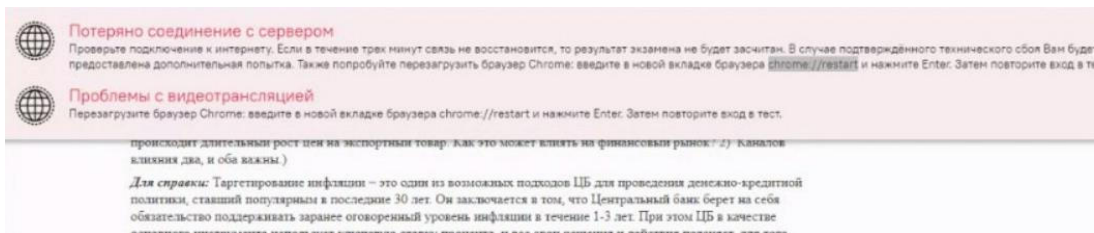
3. Зависла страница с надписью Страница не отвечает



Причины:

- Слабый компьютер. Недостаточный объём оперативной памяти. Компьютер не соответствует минимальным техническим требованиям. Необходимо снизить нагрузку на ПК, проверить соответствие техническим требованиям.
- Слабое интернет-соединение. Снизить нагрузку на сеть и стабилизировать интернет-соединении
- Отключить сторонние программы, активные на момент сдачи тестирования с прокторингом.

4. Во время тестирования появляется красное сообщение “Проблемы с видеотрансляцией”



Причины: неполадки с нестабильной скоростью или качеством в интернет-соединении. Необходимо отключать все сторонние программы или приложения, нагружающие сетевой канал, перезагрузить маршрутизатор, попросить всех, кто подключен к сети временно отключиться для снижения нагрузки на сетевой канал.

Нет доступного экзамена/ тестирования.

Время вашего экзамена еще не наступило или у вас нет назначенных экзаменов

 [Найти экзамен и записаться](#)

Убедитесь, пожалуйста, что:

- Вы авторизуетесь под нужным логином и паролем, выданные Вам организатором обучения.
- Вы авторизуйтесь по нужной кнопке и ссылке, предоставленной организатором обучения.
- Вы вошли вовремя, согласно дате проведения тестирования, а не до или после его начала.
- Уточните у организатора обучения¹, что Вы записаны на курс.

¹ Организатор обучения – Ваш вуз или организатор проведения экзаменационного мероприятия. Служба прокторинга Экзамус не является организатором тестирования.



СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ EXAMUS

В случае возникновения проблем напишите нам на почту support@examus.net или попробуйте найти решение на [Портале технической поддержки](https://help.examus.net/ru-RU/support/home): <https://help.examus.net/ru-RU/support/home>

Также наш Telegram-Бот готов помочь Вам в решении проблемы: @ExamusBot